



AGENCIA DE VIAJES AVISO DE PRIVACIDAD

SANTA FE, AGENCIA DE VIAJES, S.A. DE C.V. con domicilio en Av. De la Cantera 6506 Col. Progreso, C.P. 31210 en Chihuahua, Chih., en términos de lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares hace de su conocimiento el presente Aviso de Privacidad, por lo que se le informa lo siguiente:

Hacemos de su conocimiento nuestra política de privacidad, la cual tiene como finalidad establecer los lineamientos a través de los cuales protegeremos la información personal que usted pueda proporcionarnos y pueda identificarlo como individuo.

APLICACIÓN DE DERECHOS

El titular de los datos personales y/o información personal sensible, podrá en todo momento solicitar a **SANTA FE, AGENCIA DE VIAJES, S.A. DE C.V.** el Acceso, la Rectificación, la Cancelación y la Oposición a la utilización y transferencia de su información (Derechos **ARCO**).

El titular de los datos personales y/o información personal sensible contará con la posibilidad de solicitar a **SANTA FE, AGENCIA DE VIAJES, S.A. DE C.V.**, se limite el uso o la divulgación de sus datos personales, incluso podrá cancelar por completo que sus datos personales se encuentren en bases de datos propiedad de **SANTA FE, AGENCIA DE VIAJES, S.A. DE C.V.** e incluso que dicha información sea transferida a terceros, esto, siempre y cuando dichos datos no deban ser conservados de conformidad por lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares como el resultado de la existencia de una relación jurídica o para poder cumplir con una obligación legal derivada de dicha relación.

Usted podrá ejercer sus derechos **ARCO** enviando una solicitud por escrito, a través de los siguientes medios:

- Correo electrónico: vjssantafe@prodigy.net.mx
- Correo postal: Av. De la Cantera 6506 Col. Progreso, C.P. 31210 en Chihuahua, Chih.
- **SANTA FE, AGENCIA DE VIAJES, S.A. DE C.V.** podrá solicitar datos adicionales al solicitante con el fin de confirmar la identidad del mismo.

SANTA FE, AGENCIA DE VIAJES, S.A. DE C.V. contará con un plazo de 20 días, contados a partir del momento en que la identidad del solicitante haya sido confirmada, para dar seguimiento y contestar por escrito las acciones que han sido implementadas para satisfacer su requerimiento.

NAVEGACIÓN DE SITIOS WEB PROPIEDAD DE SANTA FE, AGENCIA DE VIAJES, S.A. DE C.V.

Cuando usted visite sitios web propiedad de **SANTA FE, AGENCIA DE VIAJES, S.A. DE C.V.**, recolectaremos información que no podrá ser utilizada para reconocerlo como individuo, sin embargo, dicha información podrá ser incluida en bases de datos manejadas y mantenidas única y exclusivamente por **SANTA FE, AGENCIA DE VIAJES, S.A. DE C.V.**

ENLACES A SITIOS WEB DE TERCEROS.

Nuestros sitios Web pueden incluir enlaces a sitios Web de terceros. Tales sitios no están sujetos a este Aviso de Privacidad. Cada vez que visite un sitio web de terceros, usted debe consultar el aviso de privacidad correspondiente.

INFORMACIÓN PERSONAL QUE PODRA SER SOLICITADA

LOS datos personales que recabamos de usted son los que nos proporciona de manera directa en nuestras oficinas y pueden ser los siguientes, nombre, dirección, registro federal de contribuyentes, teléfono, correo electrónico, entre otros y serán utilizados para fines de facturación, información a las autoridades cuando por las disposiciones legales vigentes estemos obligados a ello, seguimiento, actualización y confirmación en cuanto a productos y servicios contratados; con fines promocionales, estadísticos y de mercadotecnia; con fines financieros y crediticios; dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes; evaluar la calidad del servicio; realizar estudios sobre hábitos de consumo y preferencias.

La Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares permite otras fuentes de allegarnos de información como lo son directorios telefónicos, de servicios y laborales, los datos que por dichos medios podemos obtener son nombre y apellidos, teléfono, correo electrónico y dirección física.

En cuanto a los datos financieros como lo son su número de tarjeta de crédito, fecha de expiración de la misma de conformidad con los artículos 8°, 10° y 37° de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares no son considerados datos que requieran de su consentimiento expreso para ser utilizados.

SANTA FE, AGENCIA DE VIAJES, S.A. DE C.V. se reserva el derecho de cambiar, modificar, complementar y/o alterar el presente aviso, en cualquier momento, en cuyo caso se hará de su conocimiento a través de cualquiera de los medios que establece la legislación en la materia